

# RMA Formular

Um Ihre Reparatur schnellstmöglich zu bearbeiten, bitten wir Sie uns dieses Formular komplett ausgefüllt vor Eintreffen der Reparatur zukommen zu lassen.

Es ist vor allem wichtig, uns eine detaillierte Fehlerbeschreibung, am besten mit Bild oder Video, zukommen zu lassen. Bitte vermeiden Sie Fehlerbeschreibungen wie „defekt“ oder „keine Funktion“.

Es muss für jedes Werkzeug ein eigenes Formular erstellt werden. Senden Sie dieses Formular vollständig ausgefüllt an: **repaircenter@hs-technik.com**. Sie erhalten von uns dann eine RMA-Nummer, welche Sie der Reparatur beilegen müssen, damit wir sie richtig zuordnen können.

## Bitte senden Sie die Waren an:

HS-Technik GmbH  
Im Martelacker 12  
79588 Efringen-Kirchen

**Bitte beachten:** Defekte Akkus dürfen nicht zurückgesendet werden und müssen vom Kunden selbst entsorgt werden.

Werkzeug gekauft bei:\*  HS-Technik  
 Händler

Kunden-Nr.

Kunden-Name\*

Kaufm. Ansprechpartner/in

Techn. Ansprechpartner/in\*

Telefonnummer\*

E-Mail\*

Ihre Referenz-Nr.

Typenbezeichnung\*

Serien-Nr.

## Fehlerbeschreibung

### 1. Mechanische Defekte

Wie ist der Fehler aufgetreten?

Wie macht sich der Fehler bemerkbar?

---

## 2. Elektronische Defekte

---

Wie ist der Fehler aufgetreten?

---

Wie macht sich der Fehler bemerkbar?

### MFU für Schraubwerkzeuge

Soll eine MFU vorgenommen werden?  Ja  
 Nein

Umfang der MFU für Schraubwerkzeuge  Maschinenbezogene MFU nach VDI 2645 - Blatt 2<sup>1</sup>  
 Schraubfallbezogene MFU nach VDI 2645 - Blatt 2<sup>2</sup>

<sup>1</sup> 30 % des Drehmomentbereichs 30 Winkelgrade  
100 % des Drehmomentbereichs 360 Winkelgrade

<sup>2</sup> **Notwendige** Informationen zur schraubfallbezogenen MFU

Toleranz .....	%	(z. B. +/- 10 %)
Drehmoment .....	Nm	(z. B. 9,0 Nm)
Drehzahl (Leerlauf 1. Stufe).....	U/min	(z. B. 250 U/min)
Drehzahl (letzte Stufe) .....	U/min	(z. B. 50 U/min)
Drehwinkel.....	°	(z. B. 180°)

Umfang der schraubfallbezogenen MFU  MFU-25  
 MFU-50  
 MFU-100

#### Hinweis:

Bei Geräten mit Sonderverbindern (Blindniete, Blindnietmutter, Expander,...) bitte mindestens 25 Stück der Verbinder der Reparatur beilegen.